



ASISTENCA GJUHËSORE

Përfaqësuesit e Mbështetjes së Klientit të MBTA-së flasin gjuhën angleze dhe spanjolle dhe përkthyesit janë në dispozicion në 160 gjuhë. Policia e Tranzitit MBTA dhe Ambasadorët e Tranzitit në stacione mund të ndihmojnë që t'i qaseni këtij shërbimi.

Për ndihmë telefononi: **Telefoni: 617-222-3200**

Pa pagesë: 800-392-6100

TTY: 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

PËRFSHIRJA

Kontributi publik është një faktor i rëndësishëm në zhvillimin e projekteve dhe marrjen e vendimeve dhe ne inkurajojmë publikun të marrë pjesë në takimet publike të MBTA-së dhe të japë komente mbi aktivitetet tona. Njoftimet rreth takimeve postohen në faqen tonë të ngjarjeve dhe përfshijnë informacione se si të kërkonit strehim falas dhe ndihmë gjuhësore.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

SA ËSHTË ÇMIMI?

Metro 1-drejt:

\$2.40 me para kesh, CharlieCard ose CharlieTicket

Autobus lokal 1-drejt:

\$1.70 me para kesh, CharlieCard ose CharlieTicket

Hekurudha e Udhëtarëve Rail 1- drejt:

\$2.40–\$13.25, varësisht se sa larg udhëtoni

Traget 1-drejt:

\$3.70–\$9.75, varësisht nga origjina dhe destinacioni juaj

Paratranzit:

\$3.35–\$5.60, tarifë me një drejt për klient

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

TARIFAT E REDUKTUARA

Studentët e kualifikuar mund të marrin kartelat Student CharlieCards (të vlefshme deri më 31 gusht të çdo viti) nga shkollat pjesëmarrëse.

Të rinjtë me të ardhura të ulëta, 18-25 vjeç, nga një qytet ose qytezë pjesëmarrëse mund të kualifikohen për një kartelë CharlieCard për të rinjtë.

Personat e verbër ose me shikim të dëmtuar dhe udhërrëfyesit e tyre mund të përdorin shërbimet MBTA falas me një kartelë Blind Access CharlieCard.

Të moshuarit (të moshës 65+) dhe personat me aftësi të kufizuara kanë të drejtë për tarifa të reduktuara me Transport Access Pass (TAP).

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

OPSIONET E TJERA PËR PAGESË

Fëmijët e moshës 11 vjeç e më poshtë, të cilët shoqërohen nga një klient që ka paguar udhëtojnë pa pagesë. Lejohen deri në dy fëmijë për klient.

Kompanitë mund të marrin pjesë në një program CharlieCard të korporatës që ofron përfitime tatimore për punonjësit.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

ORARI I PUNËS

Shumica e shërbimeve të autobusëve dhe trenave fillojnë në orën 05:00 të mëngjesit dhe mbarojnë në orën 01:00 të mëngjesit, me disa shërbime të autobusëve në rrugët e ngarkuara që fillojnë që në orën 03:30 të mëngjesit. Oraret varen nga lloji i transportit dhe dita e javës. Shërbimi funksionon më shpesh gjatë orëve të pikut të ditëve të javës (7 – 9 paradite dhe 4 – 6:30 pasdite) sesa në kohë të tjera. Shërbimi i metrosë dhe itinerarit të autobusëve kyç (siç është itinerari 28, 111, 116 dhe të tjera) është më i shpeshti, në përgjithësi funksionon çdo 10-15 minuta ose më shpesh.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

ALARMET E SHËRBIMIT

Ndonjëherë ndodhin edhe ndërprerjet e shërbimit dhe në këto raste MBTA poston shenja ose vendos në dispozicion staf për të ndihmuar klientët. Alarmet aktuale dhe të planifikuara të shërbimit janë të disponueshme në faqen tonë të internetit. Udhëtarët gjithashtu mund të regjistrohen në T-Alerts për të marrë njoftime me tekst ose email.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

QASSHMËRIA

Të gjithë autobusët e MBTA-së janë të qasshëm për personat me aftësi të kufizuara, siç janë edhe shumica e stacioneve të metrosë dhe hekurudhave të udhëtarëve. Tragetet dhe portet janë të qasshme, por mund të kenë pengesa të përkohshme nga baticat e larta ose të ulëta.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

The RIDE: The RIDE është shërbimi paratransit derë më derë i MBTA-së. Nëse keni një paaftësi që ju pengon të përdorni autobusin, metronë ose karrocën MBTA çdo herë ose ndonjë herë, RIDE mund të jetë në gjendje t'ju ndihmojë me nevojat tuaja të transportit publik.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

617-222-2828. Udhëtarët mund të qasen në informacionin e ndërprerjes së ashensorit dhe shkallëve lëvizëse në kohë reale duke telefonuar 617-222-2828.

KONTAKTIMI I MBTA

Udhëtarët mund të kontaktojnë MBTA-në në mënyra të ndryshme, duke përfshirë telefonin, emailin dhe duke ndjekur mediat tona sociale:

Telefoni: 617-222-3200

Pa pagesë: 800-392-6100

TTY: 617-222-5146

Emaili: [MBTA.com/customer-support](https://www.mbta.com/customer-support)

twitter.com/mbta

facebook.com/TheMBTA/

instagram.com/thembta/

youtube.com/mbtagm

tiktok.com/@thembta

linkedin.com/company/mbta

NË RAST EMERGJENCE

Çdo anëtar i stafit të MBTA-së është trajnuar për procedurat dhe gatishmërinë e emergjencës. Nëse shihni diçka të dyshimtë ose keni nevojë të raportoni një urgjencë, ju lutemi telefononi: **911** ose **Policinë e Tranzitit në 617-222-1212**,
TTY: 617-222-1200