



AIDE LINGUISTIQUE

Les représentants du service clientèle de MBTA parlent l'anglais et l'espagnol et des interprètes sont disponibles dans 160 langues. Les agents de police et les ambassadeurs de transit MBTA dans les stations peuvent vous aider à accéder à ce service.

Pour demander de l'aide, composez le :

Tél. : 617-222-3200

Sans frais : 800-392-6100

TTY : 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

PARTICIPER

Il est important que le public apporte son avis lors de la mise sur pied de projets et de la prise de décisions. Nous invitons le public à participer aux réunions publiques de MBTA et à faire leurs commentaires sur nos activités. Sur les avis de réunions postés sur la page internet de nos événements, on explique comment demander des accommodations gratuites en termes d'accommodations pour accessibilité et d'aide linguistique.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

COMBIEN ÇA COÛTE?

Métro aller simple :

2,40 \$ (argent liquide, *CharlieCard* ou *CharlieTicket*)

Autobus local aller simple :

1,70 \$ (argent liquide, *CharlieCard* ou *CharlieTicket*)

Train de banlieue aller simple :

2,40 à 13,25 \$ selon votre destination

Traversier aller simple :

3,70 à 9,75 \$ selon votre lieu de départ et votre destination

Transport adapté :

3,35 à 5,60 \$, billet aller simple par voyageur

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

TARIFS RÉDUITS

Les étudiants éligibles peuvent se procurer des *CharlieCard* pour étudiants (valables jusqu'au 31 août de chaque année) auprès des écoles participantes.

Les jeunes adultes entre 18 et 25 ans résidant dans une ville participante peuvent être éligibles pour obtenir une *CharlieCard* pour jeunes.

Les personnes aveugles ou malvoyantes et leurs guides peuvent utiliser les services de MBTA gratuitement avec une *CharlieCard Blind Access*.

Les personnes du troisième âge (65 ans et plus) et les personnes handicapées sont admissibles à des tarifs réduits avec le *Transportation Access Pass* (TAP).

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

AUTRES OPTIONS DE PAIEMENT

Les enfants de 11 ans et moins accompagnés d'un adulte muni d'un billet voyagent gratuitement. On autorise jusqu'à deux enfants par voyageur.

Les entreprises peuvent participer à un programme d'entreprise *CharlieCard* offrant des avantages fiscaux pour aider les employés.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

HEURES D'OUVERTURE

La plupart des services de bus et de train commencent à 5h00 du matin et se terminent à 1h00 du matin. Certains bus partent dès 3h30 du matin sur les itinéraires très fréquentés. Les horaires sont différents selon le type de transport et le jour de la semaine. Les services fonctionnent plus souvent en semaine pendant les heures de pointe (7h00 à 9h00 et 16h00 à 18h30) qu'à d'autres moments de la journée. Le service de métro et des lignes d'autobus importantes comme les lignes 28, 111, 116 et d'autres) est le plus fréquent, une rame toutes les 10 à 15 minutes ou mieux généralement.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

ALERTES DE SERVICE

Il est possible que parfois le service soit interrompu. Dans ce cas-là, le MBTA affiche des avis ou met du personnel à la disposition des voyageurs pour les aider. Les alertes de service actuelles ou prévues sont annoncées sur notre site internet. Les voyageurs peuvent également s'abonner aux *T-Alerts* pour recevoir des alertes via SMS ou par email.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

ACCESSIBILITÉ

Tous les bus MBTA sont accessibles aux personnes handicapées, de même que la plupart des stations de métro et de train de banlieue. Les traversiers et les quais sont accessibles mais peuvent être temporairement protégés physiquement des marées hautes et basses.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

Le RIDE : Le RIDE est le service de transport adapté, de porte à porte de MBTA. Si vous avez un handicap quelconque qui vous empêche d'utiliser le bus, le métro ou le trolley MBTA en permanence ou de temps en temps, le RIDE pourrait vous aider en matière de transports publics.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

Les voyageurs peuvent avoir accès aux informations en temps réel concernant les pannes d'ascenseur ou d'escalier roulant en appelant le 617-222-2828.

CONTACTER LE MBTA

Les voyageurs peuvent contacter le MBTA de plusieurs manières, notamment par téléphone, par courriel et en nous suivant sur les réseaux sociaux :

Tél. : 617-222-3200

Sans frais : 800-392-6100

TTY : 617-222-5146

Courriel : [MBTA.com/customer-support](mailto:customer-support@mbta.com)

 twitter.com/mbta

 facebook.com/TheMBTA/

 instagram.com/thembta/

 youtube.com/mbtagm

 tiktok.com/@thembta

 linkedin.com/company/mbta

EN CAS D'URGENCE

Chaque membre du personnel de MBTA est formé aux procédures d'urgences et à la sécurité civile. Si vous voyez quelque chose de suspect ou que vous devez signaler une urgence, veuillez appeler le **911** ou la **Police de transit au 617-222-1212**,

TTY : 617-222-1200