



ΒΟΗΘΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΓΛΩΣΣΑ

Η Υποστήριξη Πελατών της MBTA ομιλούν Αγγλικά και Ισπανικά, και υπάρχουν διαθέσιμοι/ες διερμηνείς σε πάνω από 160 γλώσσες. Η Αστυνομία Συγκοινωνιών και οι Πρεσβευτές Συγκοινωνιών της MBTA στους σταθμούς μπορούν να σας βοηθήσουν να αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία αυτή. Για βοήθεια, καλέστε: **Τηλέφωνο: 617-222-3200**

Χωρίς χρέωση: 800-392-6100

Τηλέφωνο γραπτού μηνύματος: 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΟΙΝΟΥ

Η συμμετοχή του κοινού είναι σημαντικός παράγοντας στο σχεδιασμό και στη λήψη αποφάσεων και ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή στις δημόσιες συνεδριάσεις μας, καθώς και την παροχή σχολίων στις δραστηριότητές μας. Πρακτικά των συνεδριάσεων ανεβαίνουν στο τμήμα των events της ιστοσελίδα μας και περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να ζητηθεί δωρεάν γλωσσική βοήθεια.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

ΤΙ ΚΟΣΤΙΖΕΙ;

Υπόγειος Σιδηρόδρομος 1-διαδρομή:

\$2.40 με Μετρητά, Κάρτα Charlie ή Εισιτήριο Charlie

Τοπικό λεωφορείο 1-διαδρομή:

\$1.70 με Μετρητά, Κάρτα Charlie ή Εισιτήριο Charlie

Τρένο 1-διαδρομή:

\$2.40–\$13.25, ανάλογα με το πόσο μακριά ταξιδεύετε

Φέρι 1-διαδρομή:

\$3.70–\$9.75, ανάλογα με την αφετηρία και τον προορισμό σας

Βοηθητικές Συγκοινωνίες για AMEA (Paratransit):

\$3.35–\$5.60, μία διαδρομή ανά πελάτη

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

ΜΕΙΩΜΕΝΑ ΚΟΜΙΣΤΡΑ

Φοιτητ(ρι)ες μπορούν να αποκτήσουν τη μειωμένου κομιστρου Φοιτητική Κάρτα Charlie (ισχύει μέχρι 31^η Αυγούστου κάθε χρόνο) από συμμετέχοντα στο πρόγραμμα πανεπιστήμια.

Οι νεαροί/ές ενήλικοι/ες με χαμηλό εισόδημα, 18-25 ετών, από συμμετέχουσες στο πρόγραμμα πόλεις ή κωμοπόλεις δικαιούνται το μειωμένου κομιστρου Πάσο Νεολαίας Κάρτα Charlie.

Τυφλά άτομα ή άτομα με πρόβλημα στην όραση και οι οδηγοί τους μπορούν να κινηθούν δωρεάν με τις υπηρεσίες MBTA με την Κάρτα Charlie Πρόσβασης Τυφλών Ατόμων.

Οι ηλικιωμένοι/ες (aged 65+) και τα άτομα με αναπηρία δικαιούνται μειωμένο κόμιστρο με το Transportation Access Pass (TAP).

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

ΆΛΛΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Παιδιά ηλικίας έως 11 ετών, που συνοδεύονται από έναν επιβάτη με εισιτήριο, μπορούν να μετακινηθούν δωρεάν. Έως δύο παιδιά ανά πελάτη επιτρέπεται (να μετακινηθούν δωρεάν).

Οι εταιρείες μπορούν να συμμετάσχουν στο εταιρικό πρόγραμμα της Κάρτας Charlie το οποίο παρέχει φορολογικά οφέλη στους/ις εργαζόμενους/ες.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Η πλειονότητα των λεωφορείων και των τρένων ξεκινάει στις 5 π.μ. ολοκληρώνεται στις 1 π.μ., με κάποια λεωφορεία σε πολυσύχναστες διαδρομές να ξεκινούν από τις 3:30 π.μ. Το πρόγραμμα στα δρομολόγια εξαρτάται ανάλογα με τον τύπο του μέσου μεταφοράς και την ημέρα της εβδομάδας. Τα δρομολόγια εκτελούνται πιο συχνά τις ώρες αιχμής τις καθημερινές (7-9 π.μ. και 4-6.30μ.μ.) σε σχέση με άλλες ώρες. Τα δρομολόγια του Υπόγειου Σιδηρόδρομου και των κεντρικών λεωφορειακών διαδρομών (όπως το 28, το 111, το 116, και άλλα) είναι τα πλέον συχνά, συνήθως κάθε 10-15 λεπτά.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ

Οι υπηρεσίες διακόπτονται ορισμένες φορές και όταν συμβαίνει αυτό η MBTA αναρτά γραπτές ανακοινώσεις ή έχει προσωπικό διαθέσιμο για τη βοήθεια των πελατών. Τρέχουσες και προγραμματισμένες ανακοινώσεις σχετικά με τη διακοπή παροχής υπηρεσιών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας. Οι επιβάτ(ρι)ες έχουν τη δυνατότητα να εγγραφούν στο T-Alerts, ώστε να λαμβάνουν μέσω μηνύματος ή email τις έκτακτες ανακοινώσεις.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Όλα τα λεωφορεία της MBTA είναι προσβάσιμα σε ανθρώπους με αναπηρία, όπως και οι περισσότεροι σταθμοί του υπόγειου σιδηρόδρομου και τρένου. Τα φέρι και οι προβλήτες είναι προσβάσιμα, αλλά δύναται να έχουν προσωρινά εμπόδια λόγω παλίρροιας ή άμπωτης.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

Το RIDE: Το RIDE είναι η υπηρεσία της MBTA από πόρτα σε πόρτα, ως τμήμα των βοηθητικών συγκοινωνιών. Αν έχετε κάποια αναπηρία, η οποία σας εμποδίζει να χρησιμοποιείτε τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς της MBTA είτε συνεχώς είτε ορισμένες φορές, τότε Το RIDE ενδεχομένως να μπορεί να σας βοηθήσει να μετακινηθείτε ως τμήμα των δημόσιων MMM.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

Οι επιβάτ(ρι)ες μπορούν να ενημερωθούν σε πραγματικό χρόνο για τη διακοπή λειτουργίας ανελκυστήρων και κινούμενων σκαλών, καλώντας το 617-222-2828.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΗΣΤΕ ΤΗΝ MBTA

Οι επιβάτ(ρι)ες μπορούν να επικοινωνήσουν με την MBTA με πληθώρα τρόπων, συμπεριλαμβανομένου του τηλεφώνου, email, και ακολουθώντας μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Τηλέφωνο: 617-222-3200

Χωρίς Χρέωση: 800-392-6100

Τηλέφωνο γραπτού μηνύματος: 617-222-5146

Email: [MBTA.com/customer-support](https://www.mbta.com/customer-support)

twitter.com/mbta

[instagram.com/thembta/](https://www.instagram.com/thembta/)

[tiktok.com/@thembta](https://www.tiktok.com/@thembta)

[facebook.com/TheMBTA/](https://www.facebook.com/TheMBTA/)

[youtube.com/mbtagm](https://www.youtube.com/mbtagm)

[linkedin.com/company/mbta](https://www.linkedin.com/company/mbta)

[facebook.com/TheMBTA/](https://www.facebook.com/TheMBTA/)

[youtube.com/mbtagm](https://www.youtube.com/mbtagm)

[linkedin.com/company/mbta](https://www.linkedin.com/company/mbta)

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Κάθε μέλος του προσωπικού της MBTA είναι εκπαιδευμένο σε διαδικασίες έκτακτης ανάγκης και ετοιμότητας. Αν δείτε κάτι ύποπτο ή θέλετε να δηλώσετε κάποια κατάσταση έκτακτης ανάγκης, παρακαλούμε καλέστε: **911** ή την **Αστυνομία Συγκοινωνιών στο 617-222-1212**, **Τηλέφωνο γραπτού μηνύματος: 617-222-1200**