



भाषा सहाय्य

MBTA ग्राहक सहाय्य प्रतिनिधी इंग्रजी आणि स्पॅनिश बोलतात आणि दुभाषी 160 भाषांमध्ये उपलब्ध आहेत. स्थानकांवरील MBTA ट्रान्झिट पोलिस आणि ट्रान्झिट ऑम्बेसेडर ही सेवा घेण्यास मदत करू शकतात.

मदतीसाठी, कॉल करा:

फोन: 617-222-3200

टोल फ्री: 800-392-6100

TTY: 617-222-5146

MBTA.com/language-services

सहभाग घेणे

प्रकल्प विकसित करण्यासाठी आणि निर्णय घेण्यासाठी सार्वजनिक इनपुट हा एक महत्त्वाचा घटक आहे आणि आम्ही लोकांना MBTA सार्वजनिक सभाना उपस्थित राहण्यासाठी आणि आमच्या क्रियाकलापांवर टिप्पण्या देण्यासाठी प्रोत्साहित करतो. मिटिंग्गच्या सूचना आमच्या इव्हेंट वेबपृष्ठावर पोस्ट केल्या जातात आणि विनामूल्य प्रवेशयोग्यता निवास आणि भाषा सहाय्याची विनंती कशी करावी याबद्दल माहिती समाविष्ट असते.

MBTA.com/events

त्याची किंमत काय आहे?

1-वे सबवे:

\$2.40 रोख, चार्ली कार्ड किंवा चार्ली तिकीट सह

1-वे लोकल बस:

\$1.70 रोख, चार्ली कार्ड किंवा चार्ली तिकीट सह

1-वे कम्प्युटर रेल:

\$2.40-\$13.25, तुम्ही किती प्रवास करता यावर अवलंबून

1-वे फेरी:

\$3.70-\$9.75, तुमचे मूळ आणि गंतव्यस्थानावर अवलंबून

परागमन:

\$3.35-\$5.60, प्रति ग्राहक एकमार्गी भाडे

MBTA.com/fares

कमी केलेले भाडे

पात्र विद्यार्थ्यांना सहभागी शाळांकडून स्टुडेंट चार्ली कार्ड (प्रत्येक वर्षी 31 ऑगस्टपर्यंत वैध) मिळू शकतात.

सहभागी शहर किंवा शहरातील कमी उत्पन्न असलेले तरुण प्रौढ, 18-25 वर्षे वयोगटातील, युथ पास चार्ली कार्डसाठी पात्र असू शकतात.

अंध किंवा दृष्टिहीन लोक आणि त्यांचे मार्गदर्शक ब्लाईंड अॅक्सेस चार्ली कार्डसह MBTA सेवा मोफत घेऊ शकतात.

ज्येष्ठ व्यक्ती (वय 65+) आणि अपंग लोक परिवहन प्रवेश पास (TAP) सह कमी भाड्यासाठी पात्र आहेत.

MBTA.com/fares/reduced

इतर पेमेंट पर्याय

11 वर्षे आणि त्यापेक्षा कमी वयाची मुले ज्यांच्यासोबत पैसे देणारा ग्राहक आहे त्या मुलांना राईड विनामूल्य असतील. प्रति ग्राहक दोन मुलांपर्यंत परवानगी आहे.

कंपन्या कॉर्पोरेट चार्लीकार्ड प्रोग्राममध्ये सहभागी होऊ शकतात जे कर्मचार्यांना कर लाभ प्रदान करतात.

MBTA.com/pass-program

ऑपरेशनचे तास

बहुतेक बस आणि ट्रेन सेवा पहाटे 5 AM वाजता सुरू होतात आणि पहाटे 1 AM वाजता संपतात, काही व्यस्त मार्गांवरील बस सेवा पहाटे 3:30 AM वाजता सुरू होतात. वेळापत्रक वाहतुकीच्या प्रकारावर आणि आठवड्याच्या दिवसावर अवलंबून असते. ही सेवा आठवड्याच्या दिवसाच्या गर्दीच्या वेळेत (सकाळी 7 – 9 AM आणि 4 – संध्याकाळी 6:30 PM) इतर वेळेपेक्षा जास्त वेळा चालते. सबवे आणि मुख्य बस मार्ग सेवा (जसे की मार्ग 28, 111, 116, आणि इतर) ही सर्वात वारंवार असते, साधारणपणे दर 10-15 मिनिटांनी किंवा त्याहून अधिक चालते.

MBTA.com/schedules

सेवा सूचना

कधीकधी सेवा व्यत्यय येतात आणि जेव्हा ते घडतात तेव्हा MBTA संकेत पोस्ट करतात किंवा ग्राहकांना मदत करण्यासाठी कर्मचारी उपलब्ध असतात. आमच्या वेबसाइटवर वर्तमान आणि नियोजित सेवा सूचना उपलब्ध आहेत. मजकूर किंवा ईमेल सूचना प्राप्त करण्यासाठी रायडर्स टी-अलर्टसाठी देखील साईन अप करू शकतात.

MBTA.com/alerts

सुलभता

सर्व MBTA बसेस अपंग लोकांसाठी प्रवेशयोग्य आहेत, जसे की बहुतेक भुयारी रेल्वे आणि प्रवासी रेल्वे स्थानके आहेत. फेरी आणि डॉक्स प्रवेशयोग्य आहेत, परंतु त्यात कधी तरी उंच किंवा कमी भरतीपासून तात्पुरते अडथळे येऊ शकतात.

MBTA.com/accessibility

राईड: राईड ही MBTA ची डोअर-टू-डोअर, पॅराट्रान्झिट सेवा आहे. जर तुम्हाला MBTA बस, सबवे किंवा ट्रॉली वापरण्यापासून किंवा काही वेळेस प्रतिबंध करणारी अपंगता असेल, तर राईड तुमच्या सार्वजनिक वाहतुकीच्या गरजा पूर्ण करू शकेल.

MBTA.com/accessibility/the-ride

रायडर्स 617-222-2828 वर कॉल करून रिअल-टाइम लिफ्ट आणि एस्केलेटर आउटेज माहिती मिळवू शकतात.

MBTA शी संपर्क साधणे

रायडर्स MBTA शी फोन, ईमेल आणि आमच्या सोशल मीडियाचे अनुसरण करून विविध मार्गांनी संपर्क साधू शकतात:

फोन: 617-222-3200

टोल फ्री: 800-392-6100

TTY: 617-222-5146

ईमेल: MBTA.com/customer-support



twitter.com/mbta



[instagram.com/thembta/](https://www.instagram.com/thembta/)



[tiktok.com/@thembta](https://www.tiktok.com/@thembta)



[facebook.com/TheMBTA/](https://www.facebook.com/TheMBTA/)



[youtube.com/mbtagm](https://www.youtube.com/mbtagm)



[linkedin.com/company/mbta](https://www.linkedin.com/company/mbta)

[linkedin.com/company/mbta](https://www.linkedin.com/company/mbta)

आणीबाणीच्या परिस्थितीत

प्रत्येक MBTA कर्मचारी सदस्याला आपत्कालीन कार्यपद्धती आणि तयारी याबाबत प्रशिक्षित केले जाते. तुम्हाला काहीतरी संशयास्पद दिसल्यास किंवा आणीबाणीची तक्रार करायची असल्यास, कृपया कॉल करा: **911** किंवा

617-222-1212 वर ट्रान्झिट पोलिस,

TTY: 617-222-5146