



ASSISTÊNCIA LINGUÍSTICA

Os representantes do Suporte ao Cliente da MBTA falam inglês e espanhol, e intérpretes estão disponíveis em 160 idiomas. A MBTA Transit Police e os Embaixadores de Trânsito nas estações podem ajudar a acessar este serviço.

Para ajuda, ligue **Fone: 617-222-3200**

Ligação Gratuita: 800-392-6100

TTY: 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

ENVOLVA-SE

A opinião pública é importante no desenvolvimento de projetos e tomada de decisões. Incentivamos participação e comentários nas reuniões públicas da MBTA. Os avisos de reuniões são publicados na nossa página de eventos na web e tem informações sobre como solicitar gratuitamente acomodações de acessibilidade e assistência linguística.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

QUANTO CUSTA?

1 viagem de Metrô:

\$2,40 com dinheiro, CharlieCard ou CharlieTicket

1 viagem local de ônibus:

\$1,70 com dinheiro, CharlieCard ou CharlieTicket

1 viagem de trem Commuter Rail:

\$2,40-\$13,25, dependendo da distância da viagem

1 viagem de balsa:

\$3,70-\$9,75, dependendo da origem e destino

Paratransito:

\$3,35-\$5,60, tarifa única de viagem por cliente

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

TARIFAS REDUZIDAS

Estudantes elegíveis podem obter carteiras de estudante Student CharlieCards (válidos até 31 de agosto de cada ano) de escolas participantes.

Jovens de baixa renda de 18 a 25 anos de idade que moram em uma das cidades participantes podem ser elegíveis para o passe juvenil Youth Pass CharlieCard.

Pessoas cegas ou com deficiência visual e seus guias podem utilizar gratuitamente os serviços MBTA com um cartão de acesso para cegos Blind Access CharlieCard.

Idosos (com mais de 65 anos) e pessoas com deficiência são elegíveis para tarifas reduzidas com o passe de acesso Transportation Access Pass (TAP).

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

OUTRAS OPÇÕES DE PAGAMENTO

Crianças com 11 anos ou menos acompanhadas por um cliente pagante andam de graça. São permitidas até duas crianças por cliente.

As empresas podem participar de um programa CharlieCard corporativo que oferece benefícios fiscais a funcionários.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

A maioria dos serviços de ônibus e trem começa às 5h e termina à 1h, com alguns serviços de ônibus em rotas movimentadas começando às 3h30 da manhã. Os horários dependem do tipo de transporte e do dia da semana. O serviço funciona com mais frequência durante as horas de pico dos dias da semana (7h-9h e 16h-18h30). O serviço de metrô e de ônibus Key Bus (tais como da Rota 28, 111, 116, e outros) é o mais frequente, geralmente funcionando a cada 10-15 minutos ou menos.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

ALERTA DE SERVIÇOS

Às vezes interrupções no serviço acontecem. Neste caso a MBTA coloca sinais ou tem funcionários disponíveis para ajudar os clientes. Alertas de serviço atuais e planejados estão disponíveis em nosso site. Usuários também podem se inscrever para receber alertas por texto ou e-mail.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

ACESSIBILIDADE

Todos os ônibus da MBTA são acessíveis a pessoas com deficiências, assim como a maioria das estações de metrô e trem metropolitano. Balsas e docas são acessíveis, mas podem ter barreiras temporárias de marés altas ou baixas.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

O RIDE: o RIDE é um serviço paratransito porta-a-porta da MBTA. Se você tiver uma deficiência que o impeça de usar o ônibus, metrô ou bonde da MBTA durante todo ou parte do tempo, o RIDE pode ser capaz de auxiliar em suas necessidades de transporte público.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

Usuários podem acessar informações em tempo real sobre falta de energia em elevadores e escadas rolantes, ligando para 617-222-2828.

FALE COM A MBTA

Usuários podem contatar a MBTA de diversas maneiras, incluindo por fone, e-mail, ou seguindo nossas mídias sociais:

Fone: 617-222-3200

Ligação Gratuita: 800-392-6100

TTY: 617-222-5146

E-mail: [MBTA.com/customer-support](mailto:customer-support@mbta.com)

 twitter.com/mbta

 facebook.com/TheMBTA/

 instagram.com/thembta/

 youtube.com/mbtagm

 tiktok.com/@thembta

 linkedin.com/company/mbta

EM CASO DE EMERGÊNCIA

Todos os funcionários da MBTA são treinados em procedimentos de emergência. Se você vir algo suspeito ou precisar comunicar uma emergência, favor ligar para **911** ou para a **Polícia de Trânsito: 617-222-1212**,

TTY: 617-222-1200