



### ASISTENȚĂ LINGVISTICĂ

Reprezentanții serviciului de asistență pentru clienți MBTA vorbesc engleza și spaniola, fiind disponibili interpreți în 160 de limbi. Poliția de tranzit MBTA și Ambasadorii de tranzit din stații vă pot ajuta să beneficiați de acest serviciu. Pentru ajutor, sunați la: **Telefon: 617-222-3200**

**Număr apelabil gratuit: 800-392-6100**  
**TTY: 617-222-5146**

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

### IMPLICARE

Contribuția publicului este un factor important în dezvoltarea proiectelor și în luarea deciziilor, iar noi încurajăm publicul să participe la întâlnirile publice ale MBTA și să contribuie cu comentarii care privesc activitățile noastre. Anunțurile privind întâlnirile sunt postate pe pagina noastră web de evenimente și includ informații despre cum să solicitați facilități de accesibilitate gratuite și asistență lingvistică.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

### CÂT COSTĂ?

**Metroul 1 sens:**

2,40 \$ cu numerar, CharlieCard sau CharlieTicket

**Autobuz local pe 1 sens:**

\$1,70 cu numerar, CharlieCard sau CharlieTicket

**Trenul de navetiști pe 1 sens:**

2,40 \$ - 13,25 \$, în funcție de distanța parcursă

**Feribot pe 1 sens:**

3,70 \$ - 9,75 \$, în funcție de origine și destinație

**Transport comunitar:**

3,35 \$-5,60 \$, tarif pe un sens pentru fiecare client

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

### TARIFE REDUSE

Elevii eligibili pot obține CharlieCard-uri pentru elevi (valabile până la 31 august în fiecare an) de la școlile participante.

Tinerii adulți cu venituri reduse, cu vârsta cuprinsă între 18 și 25 de ani, dintr-un oraș participant, pot fi eligibili pentru un CharlieCard Abonament pentru tineri.

Persoanele nevăzătoare sau cu deficiențe de vedere și ghizii lor pot călători gratuit cu serviciile MBTA cu ajutorul unui CharlieCard cu Acces pentru nevăzători.

Persoanele în vârstă (peste 65 de ani) și persoanele cu dizabilități sunt eligibile pentru tarife reduse cu ajutorul Abonamentului de acces la transport (TAP).

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

### ALTE OPȚIUNI DE PLATĂ

Copiii cu vârsta de până la 11 ani care sunt însoțiți de un client plătitor călătoresc gratuit. Sunt permiși până la doi copii per client.

Comaniile pot participa la un program CharlieCard corporativ care oferă beneficii fiscale angajaților.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

### PROGRAM DE FUNCȚIONARE

Cele mai multe servicii de autobuz și tren încep la ora 5 dimineața și se termină la ora 1 dimineața, iar unele servicii de autobuz pe rute aglomerate încep la 3:30 dimineața. Programul depinde de tipul de transport și de ziua săptămânii. Serviciul are o frecvență mai ridicată în timpul orelor de vârf din timpul săptămânii (7 - 9 AM și 16 - 18:30 PM) decât în alte momente. Serviciile de Metrou și Traseele principale de autobuz (cum ar fi ruta 28, 111, 116 și altele) au cea mai mare frecvență, circulând în general la fiecare 10-15 minute sau mai des.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

### ALERTE DE SERVICIU

Uneori apar întreruperi ale serviciului și, atunci când se întâmplă, MBTA afișează panouri sau are personal disponibil pentru a ajuta clienții. Alertele de serviciu curente și planificate sunt disponibile pe site-ul nostru web. Călătorii se pot înscrie, de asemenea, la T-Alerts pentru a primi alerte prin SMS sau e-mail.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

### ACCESIBILITATE

Toate autobuzele MBTA sunt accesibile persoanelor cu dizabilități, la fel ca și majoritatea stațiilor de metrou și de tren de navetiști. Feriboturile și docurile sunt accesibile, dar pot avea bariere temporare din cauza fluxului și refluxului.

[MBTA.com/accesibilitate](https://www.mbta.com/accesibilitate)

RIDE: RIDE este serviciul de transport comunitar din ușă în ușă al MBTA. Dacă aveți o dizabilitate care vă împiedică să folosiți autobuzul, metroul sau troleibuzul MBTA tot timpul sau din când în când, RIDE vă poate ajuta cu nevoile dvs. de transport public.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

Călătorii pot accesa informații în timp real despre întreruperile de funcționare a lifturilor și scăriilor rulante sunând la 617-222-2828.

### CONTACTAREA MBTA

Călătorii pot contacta MBTA în mai multe moduri, inclusiv prin telefon, e-mail și prin intermediul rețelelor noastre de socializare:

**Telefon:** 617-222-3200

**Număr apelabil gratuit:** 800-392-6100

**TTY:** 617-222-5146

**E-mail:** [MBTA.com/customer-support](mailto:MBTA.com/customer-support)

 [twitter.com/mbta](https://twitter.com/mbta)

 [facebook.com/TheMBTA/](https://facebook.com/TheMBTA/)

 [instagram.com/thembta/](https://instagram.com/thembta/)

 [youtube.com/mbtagm](https://youtube.com/mbtagm)

 [tiktok.com/@thembta](https://tiktok.com/@thembta)

 [linkedin.com/company/mbta](https://linkedin.com/company/mbta)

### ÎN CAZ DE URGENȚĂ

Fiecare membru al personalului MBTA este instruit cu privire la procedurile de urgență și la pregătirea pentru situații de urgență. Dacă vedeți ceva suspect sau dacă trebuie să raportați o urgență, vă rugăm să sunați: **911** sau **Poliția Transporturi la 617-222-1212**,

**TTY: 617-222-1200**