



# JINSI YA KUSAFIRI UKITUMIA MBTA Misingi

## MSAADA WA LUGHA

Wawakilishi wa Usaidizi kwa Wateja wa MBTA huzungumza Kiingereza na Kihispania, na wakalimani wanapatikana katika lugha 160. Polisi wa Usafiri wa MBTA na Mabalazi wa Usafiri kwenye vituo wanaweza kusaidia kufikia huduma hii. Kwa usaidizi, piga simu: **Simu: 617-222-3200**

**Bila-Malipo: 800-392-6100**  
**TTY: 617-222-5146**

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

## KUHUSIKA

Mchango wa umma ni jambo muhimu katika kuendeleza miradi na kufanya maamuzi, na tunahimiza umma kuhudhuria mikutano ya hadhara ya MBTA na kutoa maoni kuhusu shughuli zetu. Notisi za mikutano hutumwa kwenye ukurasa wetu wa tovuti wa matukio na hujumuisha maelezo kuhusu jinsi ya kuomba malazi ya ufikivu bila malipo na msaada wa lugha.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

## INAGHARIMU NINI?

**Gari la Moshi la Chini ya Ardhi la njia 1:**

\$2.40 na pesa taslimu, CharlieCard, or CharlieTicket

**Basi la Ndani la njia 1:**

\$1.70 na pesa taslimu, CharlieCard, or CharlieTicket

**Reli ya Abiria ya njia 1:**

\$2.40–\$13.25, depending on how far you travel

**Kivuko cha njia 1:**

\$3.70–\$9.75, kulingana na asili yako na unakoenda

**Usafiri wa jamii:**

\$3.35–\$5.60, nauli ya njia moja kwa kila mteja

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

## NAULI ZILIZOPUNGUZA

Wanafunzi wanaostahiki wanaweza kupata CharlieCards za Mwanafunzi (zinazotumika hadi tarehe 31 Agosti kila mwaka) kutoka kwa shule zinazoshiriki.

Vijana wa kipato cha chini, umri wa miaka 18-25, kutoka jiji au mji unaoshiriki wanaweza kustahiki Youth Pass CharlieCard.

Watu wasioona au watu wenye kasoro ya macho na waelekezi wao wanaweza kusafiri wakitumia huduma za MBTA bila malipo kwa kutumia Blind Access CharlieCard.

Wazee (wenye umri wa miaka 65+) na watu wenye ulemavu wanastahiki nauli zilizopunguzwa kwa kutumia Transportation Access Pass (TAP).

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

## CHAGUO ZINGINE ZA MALIPO

Watoto wenye umri wa miaka 11 na chini ambao wana usafiri wa wateja wanaolipa bila malipo. Hadi watoto wawili kwa kila mteja wanaruhusiwa.

Makampuni yanaweza kushiriki katika programu ya shirika ya CharlieCard ambayo hutoa manufaa ya kodi kwa wafanyikazi.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

## MASAA YA UTENDAJI KAZI

Huduma nyingi za basi na treni huanza saa 5 asubuhi na kumalizika saa 1 asubuhi, na huduma zingine za basi kwenye njia zenye shughuli nyingi huanza mapema kama 3:30 asubuhi. Ratiba hutegemea aina ya usafiri na siku ya wiki. Huduma huendeshwa mara kwa mara wakati wa masaa ya kazi siku za juma (7 – 9 asubuhi na 4 – 6:30 jioni) kuliko nyakati zingine. Huduma ya Gari la Moshi la Chini ya Ardhi na Njia Muhimu ya Basi (kama vile Njia 28, 111, 116, na nyinginezo) ni ya mara kwa mara, kwa ujumla huendeshwa kila baada ya dakika 10–15 au bora.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

## TAHADHARI ZA HUDUMA

Kukatizwa kwa huduma wakati mwingine hutokea na, kunapotokea, MBTA hutuma ishara au kuna wafanyikazi wa kusaidia wateja. Tahadhari za huduma za sasa na zilizopangwa zinapatikana kwenye tovuti yetu. Wanaosafiri wanaweza pia kujiandikisha kwa T-Alerts ili kupokea tahadhari za ujumbe au barua pepe.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

## UFIKIVU

Mabasi yote ya MBTA yanaweza kufikiwa na watu wenye ulemavu, kama vile vituo vingi vya gari la moshi la chini ya ardhi na vya abiria. Vivuko na maegesho yanaweza kufikiwa, lakini yanaweza kuwa na vikwazo vya muda kutoka kwa miinuko na mishuko ya bahari.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

The RIDE: The RIDE ni huduma ya MBTA ya mlango hadi mlango, ya usafiri wa jamii. Ikiwa una ulemavu unaokuzia kutumia basi, gari la moshi la chini ya ardhi, au toroli la MBTA wakati wote au wakati fulani, The RIDE inaweza kukusaidia kwa mahitaji yako ya usafiri wa umma.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

Wasafiri wanaweza kufikia taarifa za muda halisi za kukatika kwa lifti na eskaleta kwa kupiga simu 617-222-2828.

## KUWASILIANA NA MBTA

Wasafiri wanaweza kuwasiliana na MBTA kwa njia mbalimbali, ikijumuisha simu, barua pepe, na kwa kufuata mitandao yetu ya kijamii:

**Simu:** 617-222-3200

**Bila Malipo:** 800-392-6100

**TTY:** 617-222-5146

**Barua pepe:** [MBTA.com/customer-support](https://www.mbta.com/customer-support)

[twitter.com/mbta](https://twitter.com/mbta)

[instagram.com/thembta/](https://www.instagram.com/thembta/)

[tiktok.com/@thembta](https://www.tiktok.com/@thembta)

[facebook.com/TheMBTA/](https://www.facebook.com/TheMBTA/)

[youtube.com/mbtagm](https://www.youtube.com/mbtagm)

[linkedin.com/company/mbta](https://www.linkedin.com/company/mbta)

## KATIKA DHARURA

Kila mfanyikazi wa MBTA amefunzwa kuhusu taratibu za dharura na utayari. Ukiona jambo la kutiliwa shaka au unahitaji kuripoti dharura, tafadhali piga simu kwa: **911** au Polisi wa Usafiri kwa **617-222-1212**,

**TTY: 617-222-1200**