



บริการช่วยเหลือทางด้านภาษา

MBTA มีพนักงานตัวแทนให้บริการช่วยเหลือลูกค้าซึ่งสามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาอังกฤษ ภาษาสเปน รวมทั้งมีบริการล่ามช่วยแปลภาษาอีกจำนวน 160 ภาษา

นอกจากนี้ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามและขอความช่วยเหลือจากตำรวจขนส่งมวลชน และพนักงานตัวแทนที่ประจำอยู่ ณ สถานีของ MBTA เกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือนี้ หากต้องการความช่วยเหลือติดต่อ

เบอร์โทร 617-222-3200
โทรฟรี 800-392-6100
TTY 617-222-5146

MBTA.com/language-services

การมีส่วนร่วม

ข้อมูลความคิดเห็นสาธารณะเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาโครงการของเรา และมีความสำคัญอย่างยิ่งในการตัดสินใจ

เราสนับสนุนให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมประชุมสาธารณะของทาง MBTA เพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมของเรา ซึ่ง

รายละเอียดในการนัดประชุมจะถูกโพสต์ลงในเว็บไซต์กิจกรรม และรวมไปถึง

ข้อมูลสำหรับบุคคลพิการที่ต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเข้าร่วมประชุม และรวมทั้งบริการช่วยเหลือทางด้านภาษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ค่าบริการเท่าไร

รถไฟใต้ดิน – เทียบเดียว :

ราคา \$2.40 เมื่อชำระด้วยเงินสด, บัตร Charlie, หรือตัว Charlie

รถประจำทาง – เทียบเดียว :

ราคา \$1.70 เมื่อชำระด้วยเงินสด, บัตร Charlie, หรือตัว Charlie

รถไฟชานเมือง – เทียบเดียว :

ราคา \$2.40-\$13.25 ขึ้นอยู่กับระยะทางการเดินทาง

เรือข้ามฟาก – เทียบเดียว :

ราคา \$3.70-\$9.75 ขึ้นอยู่กับสถานที่ต้นทางและปลายทาง

รถขนส่งสาธารณะ :

ราคา \$3.35-\$5.60 ราคาเทียบเดียวสำหรับค่าหนึ่งท่าน

MBTA.com/fares

ส่วนลดค่าโดยสาร

นักเรียนที่มีสิทธิ์สามารถรับบัตร Student CharlieCard (ใช้ได้จนถึงวันที่

31 สิงหาคมของทุกปี) จากโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ

วัยรุ่นผู้มีรายได้น้อยอายุระหว่าง 18-25 ปีที่มีสิทธิ์รับบัตร Youth Pass CharlieCard

ได้จากเมืองที่เข้าร่วมโครงการ

บุคคลผู้พิการทางสายตาหรือผู้มีความบกพร่องทางการมองเห็นรวมทั้งบุคคลช่วยเหลือนำทางบุ

คคลเหล่านี้ สามารถใช้บริการได้ฟรี โดยใช้บัตร Blind Access CharlieCard

ผู้สูงอายุ (อายุ 65 ปีขึ้นไป) และบุคคลทุพพลภาพที่มีสิทธิ์ได้รับส่วนลดค่าโดยสารโดยใช้บัตร

Transportation Access Pass (TAP)

MBTA.com/fares/reduced

ทางเลือกอื่นในการชำระค่าโดยสาร

เด็กอายุ 11 ปีหรือต่ำกว่าซึ่งร่วมเดินทางกับลูกค้าซึ่งชำระค่าบริการสามารถใช้บริการได้ฟรี

โดยให้สิทธิ์จำนวนเด็กสองคนต่อลูกค้าหนึ่งท่าน

บริษัทสามารถเข้าร่วมในโครงการบัตร CharlieCard

สำหรับองค์กรซึ่งอำนวยความสะดวกประโยชน์ทางด้านภาษาสำหรับพนักงาน

MBTA.com/pass-program

กิจกรรมทั้งหมดของ MBTA จะได้รับการเลือกปฏิบัติอย่างใด โดย MBTA ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดตามสิทธิพลเมืองของรัฐบาลกลางและทางรัฐ เพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของ เชื้อชาติ สีผิว ขาดำกำเนิด ความสามารถทางภาษาซึ่งถูกจำกัด และลักษณะอย่างอื่นที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครอง หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือ ต้องการร้องเรียน กรุณาไปยังลิงค์ MBTA.com/tellus หรือติดต่อเราได้ที่ MBTA/MassDot Office of Diversity and Civil Rights, ที่อยู่ 10 Park Plaza, Boston, MA 02116, เบอร์โทร 857-368-8580 หรืออีเมล MBTACivilRights@mbta.com

ช่วงเวลาการให้บริการ

การให้บริการรถประจำทางและรถไฟส่วนใหญ่เริ่มตั้งแต่เวลา 5 AM (ตี 5) จนถึง 1 AM (ตี 1) ซึ่งการให้บริการรถโดยสารบางเส้นทางที่มีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมากจะเริ่มตั้งแต่ 3:30 AM (ตี 3 ครึ่ง) โดยตารางเวลาจะขึ้นอยู่กับชนิดของประเภทโดยสารและขึ้นอยู่กับแต่ละวันของสัปดาห์ ซึ่งในช่วงวันธรรมดาในเวลาเร่งด่วน (ในช่วงเช้าตั้งแต่ 7-9 AM และช่วงเย็นตั้งแต่ 4 – 6:30 PM) จะมีการให้บริการที่ขึ้นกว่าช่วงวันเวลา อื่นๆ รถไฟใต้ดินและรถโดยสารสายสำคัญ (เช่นสาย 28, 111, 116 และอื่นๆ) จะมีช่วงเวลาการให้บริการที่ดีที่สุด ซึ่งปกติจะให้บริการในทุก ๆ 10 -15 นาที หรือดีกว่านั้น

MBTA.com/schedules

การบริการแจ้งเตือน

เมื่อการให้บริการบางครั้งเกิดการหยุดชะงัก ทาง MBTA จะมีการแสดงข้อความ หรือมีบริการพนักงานให้บริการช่วยเหลือลูกค้า ซึ่งจะมีการแจ้งเตือนทางรถให้บริการ ณ

ปัจจุบันและทรงคให้บริการที่ได้วางแผนไว้ล่วงหน้าไว้ในเว็บไซต์ของทาง MBTA

หรือผู้โดยสารสามารถสมัครข้อความแจ้งเตือน T-Alerts

เพื่อรับข้อมูลข่าวสารผ่านทางข้อความหรือทางอีเมล

MBTA.com/alerts

การเข้าถึง

รถโดยสารทั้งหมดของ MBTA สามารถเข้าถึงบุคคลทุพพลภาพ เช่นเดียวกับรถไฟใต้ดิน และสถานีรถไฟชานเมือง เรือข้ามฟากและท่าเทียบเรือที่สามารถเข้าถึงได้

แต่อาจมีอุปสรรคชั่วคราวในกรณีที่มีกระแสไฟฟ้าสูงหรือต่ำ

MBTA.com/accessibility

The Ride: เดอะไรด์ คือการขนส่งโดยสารแบบเต็มรูปแบบผ่านบริการรถขนส่งสาธารณะ (Paratransit) ในกรณีที่ท่านเป็นบุคคลทุพพลภาพซึ่งมีอุปสรรคในการใช้บริการผ่านรถโดยสาร,

รถไฟใต้ดิน หรือรถราง ของทาง MBTA ในบางครั้ง หรือไม่สามารถใช้บริการได้โดย The Ride

สามารถให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการโดยสารสาธารณะของท่านได้

MBTA.com/accessibility/the-ride

ผู้โดยสารสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเรียลไทม์

อันเนื่องมาจากการหยุดทำงานของลิฟท์และบันไดเลื่อนในกรณีไฟฟ้าขัดข้อง

โดยติดต่อเบอร์โทร 617-222-2828

ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับ MBTA

ผู้โดยสารสามารถติดต่อ MBTA ได้หลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ อีเมล

หรือติดตามเราได้จากทางโซเชียลมีเดีย

เบอร์โทร : 617-222-3200

โทรฟรี : 800-392-6100

TTY : 617-222-5146

อีเมล : MBTA.com/customer-support

twitter.com/mbta

facebook.com/TheMBTA/

instagram.com/thembta/

youtube.com/mbtagm

tiktok.com/@thembta

linkedin.com/company/mbta

ในกรณีเหตุฉุกเฉิน

พนักงานทุกคนของ MBTA ได้รับการฝึกฝนและเตรียมพร้อมในขั้นตอนการช่วยเหลือเหตุฉุกเฉิน

ในกรณีที่มีการพบเห็นสิ่งที่น่าสงสัย กรุณาแจ้งเหตุด่วน ที่เบอร์โทร 911 หรือ

แจ้งตำรวจขนส่งมวลชน ที่เบอร์ 617-222-1212

TTY: 617-222-1200