



Maura Healey, Governor
 Kimberley Driscoll, Lieutenant Governor
 Monica Tibbitts-Nutt, Secretary & CEO
 Phillip Eng, General Manager & CEO



នីតិវិធីដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមមាត្រា 6

គោលបំណង និងវិសាលភាពអនុវត្ត

ឯកសារនេះមានគោលបំណងដើម្បីបង្កើតនីតិវិធីសម្រាប់ដំណើរការ និងចាត់ចែងទាំងបណ្តឹងស្តីពីការរើសអើងដែលបានដាក់ដោយផ្ទាល់ទៅកាន់នាយកដ្ឋានដឹកជញ្ជូនរដ្ឋ Massachusetts (MassDOT) ឬអាជ្ញាធរដឹកជញ្ជូន Massachusetts Bay (MBTA)

និងពាក្យបណ្តឹងស្តីពីការរើសអើងដែល MassDOT/MBTA មានសិទ្ធិអំណាចដែលបានប្រគល់ជូន

ដើម្បីដំណើរការក្រោមមាត្រា 6 នៃច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋឆ្នាំ 1964 (មាត្រា 6)

និងអាជ្ញាធរប្រឆាំងការរើសអើងថ្នាក់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធដែលពាក់ព័ន្ធ រួមទាំងច្បាប់ស្តីពីជនពិការអាមេរិក (ADA) ផងដែរ។

ដំណើរការពាក្យបណ្តឹងស្តីពីការរើសអើងនឹងអនុវត្តតាមដំណាក់កាលដូចដែលបានរៀបរាប់ខាងក្រោម ហើយមានរៀបរាប់លម្អិតបន្ថែមនៅក្នុងឯកសារនេះ។

- ដំណាក់កាលទី 1: ដើមបណ្តឹងដាក់ពាក្យបណ្តឹង។
- ដំណាក់កាលទី 2: MassDOT/MBTA ចេញលិខិតទទួលស្គាល់ជូនដើមបណ្តឹង។
- ដំណាក់កាលទី 3: ពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានចាត់តាំង និងពិនិត្យដោយអ្នកស៊ើបអង្កេត។
- ដំណាក់កាលទី 4: អ្នកស៊ើបអង្កេតដើមបណ្តឹង សាក្សី និងចុងបណ្តឹង។
- ដំណាក់កាលទី 5: អ្នកស៊ើបអង្កេតពិនិត្យមើលភស្តុតាង និងសក្ខីកម្ម ដើម្បីកំណត់ថាតើមានការរំលោភបំពាន ដែរឬទេ។
- ដំណាក់កាលទី 6: ដើមបណ្តឹង និងចុងបណ្តឹងត្រូវបានចេញលិខិតដោះស្រាយ ឬលិខិតស្វែងរក និងផ្តល់សិទ្ធិប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
- ដំណាក់កាលទី 7: នៅពេលដែលរយៈពេលនៃការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ផុតកំណត់ ការស៊ើបអង្កេតនឹងបិទ.

នីតិវិធីទាំងនេះរៀបរាប់ពីដំណើរការរដ្ឋបាលដែលមានគោលដៅកំណត់សម្គាល់ និងលុបបំបាត់ការរើសអើងនៅក្នុងសកម្មភាព និងកម្មវិធីនានាដែលទទួលបានជំនួយពីសហព័ន្ធ។ នីតិវិធីទាំងនេះមិនផ្តល់មធ្យោបាយដោះស្រាយដល់ដើមបណ្តឹងដែលស្វែងរកដំណោះស្រាយផ្លូវច្បាប់ដែលរួមមានសំណងជំងឺចិត្ត ឬប្រាក់ទូទាត់ឡើយ។

នីតិវិធីទាំងនេះក៏មិនហាមឃាត់ដើមបណ្តឹងមិនឱ្យទៅដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់នឹងភ្នាក់ងាររដ្ឋ និងសហព័ន្ធផ្សេងទៀត ឬក៏បដិសេធសិទ្ធិរបស់ដើមបណ្តឹងក្នុងការស្នើសុំការផ្តល់ប្រឹក្សាជាលក្ខណៈឯកជនសម្រាប់ដោះស្រាយទង្វើរើសអើង ដែលបានចោទក្នុងពាក្យបណ្តឹងនោះដែរ។

នីតិវិធីដែលបានរៀបរាប់ក្នុងឯកសារនេះត្រូវបានអនុវត្តចំពោះ MassDOT/MBTA និងអ្នកទទួលជំនួយបន្ត ក្រុមហ៊ុនម៉ៅការ និងក្រុមហ៊ុនម៉ៅការបន្ត នៅក្នុងការការគ្រប់គ្រងសកម្មភាព និង កម្មវិធីនានាដែលទទួលជំនួយពីសហព័ន្ធ។

ជាផ្នែកមួយនៃកិច្ចខំប្រឹងប្រែងនៅក្នុងការអនុវត្តតាមមាត្រា 6 អ្នកទទួលជំនួយហិរញ្ញវត្ថុពីសហព័ន្ធតាមរយៈ

MassDOT/MBTA ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រើប្រាស់នីតិវិធីនៃការដាក់ពាក្យបណ្តឹងនេះ។

ការប្រើប្រាស់នីតិវិធីនេះបញ្ជាក់ថាអ្នកទទួលជំនួយបន្តទាំងនេះ ទទួលស្គាល់កាតព្វកិច្ចរបស់ពួកគេក្នុងការផ្តល់ឱកាសឱ្យសាធារណជនដាក់ពាក្យបណ្តឹងប្រឆាំងនឹងការបំពានគោលនយោបាយប្រឆាំងការរើសអើងនៅក្នុងគ្រប់សកម្មភាព សេវាកម្ម និងកម្មវិធីនានារបស់អង្គការ។ ដោយគោរពតាមការណែនាំរបស់សហព័ន្ធ អ្នកទទួលជំនួយបន្តទាក់ទងនឹងការធ្វើដំណើរ យល់ដឹងថាពួកគេមានសិទ្ធិអំណាចក្នុងការអនុវត្តបណ្តឹងមាត្រា 6 រួចផ្តល់ដំណឹងដល់អ្នកទទួលជំនួយដែលជា

MassDOT/MBTA អំពីពាក្យបណ្តឹងដែលគេបានទទួល និង លទ្ធផលនៃការស៊ើបអង្កេតនៅពេលដែលដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹង។

អ្នកទទួលជំនួយបន្តទាក់ទងនឹងការធ្វើដំណើរលើផ្លូវធំ កាន់តែយល់ថា ពួកគេគ្មានសិទ្ធិអំណាចក្នុងការស៊ើបអង្កេត ពាក្យបណ្តឹងស្តីពីបទល្មើសមាត្រា 6

ដែលមានអង្គការរបស់ពួកគេជាចុងបណ្តឹងនោះទេ (ប្រសិនបើអង្គការរបស់ពួកគេជាចុងបណ្តឹង ឬ ភាគីដែលត្រូវបានចោទថាបានល្មើសមាត្រា 6) ។ គ្រប់ពាក្យបណ្តឹងទាំងនេះ នឹងត្រូវគេបញ្ជូនទៅ

MassDOT/MBTA ដើម្បីធ្វើការសម្រេចថា អង្គការណាមានសិទ្ធិស៊ើបអង្កេត។

អ្នកទទួលជំនួយបន្តទាក់ទងនឹងការធ្វើដំណើរលើផ្លូវធំ រក្សាសិទ្ធិចាត់វាយការចោទប្រកាន់នៃការល្មើសមាត្រា 6 ជាបញ្ហារ៉ាប់រង និង/ឬ បញ្ហានៃការគោរពគោលការណ៍ផ្ទៃក្នុង

ប៉ុន្តែពួកគេត្រូវបានហាមឃាត់មិនឱ្យចេញសេចក្តីសម្រេច ព្រោះនេះអាចជាការល្មើសទៅនឹងមាត្រា 6។

MassDOT/MBTA សូមលើកទឹកចិត្តឱ្យអ្នកទទួលជំនួយបន្តទាំងអស់ទាក់ទងទៅអ្នកជំនាញមាត្រា 6 របស់ ODCR ដែលជានាយកគ្រប់គ្រងកម្មវិធីសហព័ន្ធ និង/ឬ នាយកគ្រប់គ្រងស៊ើបអង្កេត

នៅពេលដែល/ប្រសិនបើពួកគេបានទទួលពាក្យបណ្តឹងទាក់ទងនឹងមាត្រា 6

ដើម្បីធានាថាមានការដោះស្រាយត្រឹមត្រូវ។

និយមន័យ

ដើមបណ្តឹង (Complainant) : បុគ្គលដែលដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅ MassDOT/MBTA។

ពាក្យបណ្តឹង (Complaint) : ឯកសារស្តីពីការចោទប្រកាន់ទាក់ទងនឹងការរើសអើង ជាលិខិតសរសេរដោយដៃ ឬ ជាសារអេឡិចត្រូនិចដែលទាមទារឱ្យការិយាល័យដែលបានទទួលឯកសារនោះចាត់វិធានការដោះស្រាយ។ ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងមានពិការភាព នោះនិយមន័យនៃពាក្យបណ្តឹងនេះ រាប់បញ្ចូលទាំងទម្រង់ផ្សេងៗដែលជួយសម្រួលដល់ពិការភាពរបស់ដើមបណ្តឹង។

ការរើសអើង (Discrimination) : សកម្មភាព ឬ អសកម្មភាព ដោយចេតនា ឬ អចេតនា ចំពោះជនណាម្នាក់ក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិកដែលបានទទួលរងភាពមិនស្មើគ្នា ឬ ភាពខុសគ្នាដាច់ស្រឡះក្នុងសកម្មភាពឬកម្មវិធីណាមួយដែលទទួលជំនួយពីសហព័ន្ធ ដោយសារតែជាតិសាសន៍, ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត ឬលក្ខណៈផ្សេងទៀតដែលទទួលស្គាល់ដោយអាជ្ញាធរទប់ស្កាត់ការរើសអើងដូចជា ភេទ អាយុ ឬពិការភាព។

រដ្ឋបាលប្រតិបត្តិការ (Operating Administrations) :

ភ្នាក់ងារផ្សេងៗនៃនាយកដ្ឋានដឹកជញ្ជូនរបស់សហរដ្ឋអាមេរិក រួមមាន រដ្ឋបាលផ្លូវជំរុំរបស់សហព័ន្ធ (FHWA: Federal Highway Administration) រដ្ឋបាលសេវាធ្វើដំណើរសាធារណៈរបស់សហព័ន្ធ (FTA: Federal Transit Administration) រដ្ឋបាលផ្លូវដែកសហព័ន្ធ (FRA: Federal Rail Administration) រដ្ឋបាលសុវត្ថិភាពចរាចរណ៍ផ្លូវជាតិ (NHTSA: National Highway Traffic Safety Administration) និងរដ្ឋបាលសុវត្ថិភាពក្រុមហ៊ុនដឹកជញ្ជូនថយន្តសហព័ន្ធ (FMCSA: Federal Motor Carrier Safety Administration) ដែលផ្តល់ជំនួយសម្រាប់សកម្មភាព ឬកម្មវិធីទាំងឡាយណាទាក់ទងនឹងការដឹកជញ្ជូន។

ចុងបណ្តឹង (Respondent) : បុគ្គល ភ្នាក់ងារ ស្ថាប័ន ឬ អង្គការដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់ថា មានជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងការរើសអើង។

ការដាក់ពាក្យបណ្តឹង

ផ្នែកនេះនឹងរៀបរាប់លម្អិតអំពីនីតិវិធីរបស់នាយកដ្ឋានដឹកជញ្ជូនរដ្ឋម៉ាសាឈូសេត (MassDOT/MBTA) ក្នុងការចាត់ចែងពាក្យបណ្តឹងស្តីពីការរើសអើងមាត្រា 6 (រើសអើងដោយសារជាតិសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ឬដើមកំណើត រួមបញ្ចូលទាំងភាសា) និង ពាក្យបណ្តឹងស្តីពីការរើសអើងដែលមានចែងបន្ថែមក្នុងច្បាប់ស្តីពីភាពគ្មានការរើសអើងរបស់សហព័ន្ធ

(វេសអើងដោយសារ ភេទ អាយុ ឬពិការភាព)។ ច្បាប់និងនីតិបញ្ញត្តិរបស់សហព័ន្ធដែលគ្របដណ្តប់មាត្រា 6

នៃច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋឆ្នាំ1964 (មាត្រា 6)

ផ្តល់សិទ្ធិអំណាចសម្របសម្រួលក្នុងការស៊ើបអង្កេតពាក្យបណ្តឹងទាក់ទងនឹងសិទ្ធិពលរដ្ឋទៅឱ្យក្រសួងយុត្តិធម៌សហរដ្ឋអាមេរិក (US DOT) ដែលសហការយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយនិងភ្នាក់ងារសហព័ន្ធដែលមានទំនួលខុសត្រូវនេះ។

ក្នុងវិស័យដឹកជញ្ជូន សិទ្ធិអំណាចស៊ើបអង្កេតនេះស្ថិតក្នុងដៃក្រសួងដឹកជញ្ជូនសហរដ្ឋអាមេរិក (US DOT) និងភ្នាក់ងារផ្សេងៗរបស់នាយកដ្ឋាននេះសម្រាប់មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនផ្សេងៗ រួមទាំងរដ្ឋបាលផ្លូវធំរបស់សហព័ន្ធ (FHWA) និងរដ្ឋបាលសេវាធ្វើដំណើរសាធារណៈរបស់សហព័ន្ធ (FTA)។

ដើម្បីឱ្យស្របទៅតាមលក្ខខណ្ឌរបស់ក្រសួងដឹកជញ្ជូនសហរដ្ឋអាមេរិក FHWA និងFTA បានបង្កើតបទបញ្ញត្តិ និងការណែនាំ ដែលតម្រូវឱ្យអ្នកទទួលជំនួយ និងអ្នកទទួលជំនួយសហព័ន្ធបន្តបង្កើតនីតិវិធីសំរាប់ចាត់ចែងពាក្យបណ្តឹងមាត្រា6 ដែលគេបានដាក់ជាមួយនឹងអង្គភាពទាំងនេះ។

នីតិវិធីដែលមានរៀបរាប់ខាងក្រោម ត្រូវបានកែសម្រួលពីនីតិវិធីដែលត្រូវបានណែនាំឱ្យប្រើប្រាស់ដោយក្រសួងយុត្តិធម៌សហរដ្ឋអាមេរិក (US DOJ) ហើយត្រូវបានរៀបចំឡើង ដើម្បីផ្តល់ឱកាសស្មើភាពមួយក្នុងការដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងដែលគោរពតាមនីតិវិធីត្រឹមត្រូវ ឱ្យទាំងដើមបណ្តឹង និងចុងបណ្តឹង។ ក្រៅពីនីតិវិធីដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងជាផ្លូវការដែលបានរៀបរាប់ជាលម្អិតនៅទីនេះ MassDOT/MBTA នឹងចាត់វិធានការទប់ស្កាត់ការវេសអើង ដើម្បីស្វែងរកដំណោះស្រាយក្រៅផ្លូវការចំពោះពាក្យបណ្តឹងមាត្រា 6 ទាំងអស់នៅពេលណាដែលអាចធ្វើបាន។

ដំណើរការនៃការដាក់ពាក្យបណ្តឹង

1. តើអ្នកណាអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងបាន?

គ្រប់សាធារណជន រួមទាំងអតិថិជន បេក្ខជន ក្រុមហ៊ុនម៉ៅការ ឬ អ្នកទទួលជំនួយបន្តរបស់ MassDOT/MBTA ទាំងអស់ដែលយល់ថា ពួកគេផ្ទាល់ ឬភាគីទីបី ឬក្រុមណាមួយទទួលរងការធ្វើបាប ឬការប្រព្រឹត្តមិនស្មើភាពដោយសារតែជាតិសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ឬដើមកំណើត (រួមទាំង ចំណេះដឹងភាសាអង់គ្លេសមានកម្រិត) ដែលល្មើសនឹងមាត្រា 6 នៃច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋឆ្នាំ1964 ពាក់ព័ន្ធនឹងដីការ និងច្បាប់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ ឬល្មើសនឹងគោលនយោបាយប្រឆាំងការរើសអើង/ទប់ស្កាត់ការបៀតបៀនរបស់ MassDOT/MBTA (ADHP)។ មាត្រា 6 និងគោលការណ៍ ADHP ក៏បានហាមមិនឱ្យមានការសងសឹកចំពោះសាធារណជន ដោយសារតែមូលហេតុជាតិសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ឬដើមកំណើតផងដែរ។

2. តើខ្ញុំដាក់ពាក្យបណ្តឹងដោយរបៀបណា?

ពាក្យបណ្តឹងអាចដាក់បានតាមរយៈ ៖

MassDOT/MBTA Title VI Complaint Specialists

Office of Diversity and Civil Rights – Title VI Unit

10 Park Plaza, Suite 3800

Boston, Ma 02116

ទូរស័ព្ទ៖ (857) 368-8580 ឬ 7-1-1 សេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ

អ៊ីម៉ែល៖ MassDOT.CivilRights@state.ma.us ឬ MBTAcivilrights@mbta.com

MassDOT/MBTA Assistant Secretary & Chief Diversity Officer

Office of Diversity and Civil Rights – Investigations Unit

10 Park Plaza, Suite 3800

Boston, Ma 02116

អ៊ីម៉ែល: (857) 368-8580

អ៊ីម៉ែល: odcrcomplaints@dot.state.ma.us

មជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងអភិវឌ្ឍន៍សម្រាប់ MBTA: (617) 222-3200

បុគ្គលិកមជ្ឈមណ្ឌលហៅទូរសព្ទ នឹងទទួលបានព័ត៌មានមូលដ្ឋានអំពីបញ្ហានេះពីអ្នកហៅទូរសព្ទ។ ព័ត៌មានលម្អិតនៃការហៅទូរសព្ទនឹងត្រូវបញ្ជូនបន្តទៅ ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋនិងចម្រុះរបស់ ដើម្បីដំណើរការ។

U.S. Department of Transportation

Office of Civil Rights

1200 New Jersey Avenue, SE

Washington, DC 20590

អ៊ីម៉ែល: civilrights.justice.gov

សូមកំណត់ចំណាំថា:

- នៅពេល FTA ទទួលបានពាក្យបណ្តឹងមាត្រា 6 ទាក់ទងនឹង MassDOT/MBTA អ្នកទទួលជំនួយបន្ត ឬក្រុមហ៊ុនម៉ៅការ នោះFTA អាចស្នើ MassDOT/MBTA ឱ្យស៊ើបអង្កេតករណីនេះ។
- ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងមាត្រា6 ត្រូវបានដាក់ទៅឱ្យ MassDOT ដោយចោទអង្គការពង្រីកផ្លូវជំរុំរបស់ MassDOT (MassDOT’s Highway Division) ពីបទបំពាន នោះពាក្យបណ្តឹងនឹងត្រូវបញ្ជូនបន្តទៅ ការិយាល័យផ្នែក FHWA ប្រចាំតំបន់ដែលនឹងបញ្ជូនពាក្យបណ្តឹងបន្តទៅការិយាល័យកណ្តាលផ្នែកសិទ្ធិពលរដ្ឋរបស់ FHWA សម្រាប់ចាត់ការបន្ត។
- ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងមាត្រា6 ប្តឹងអ្នកទទួលជំនួយបន្តរបស់អង្គការពង្រីកផ្លូវជំរុំរបស់MassDot ហើយពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានទទួលដោយ MassDOT នោះ MassDOT អាចចាត់ចែង និងស៊ើបអង្កេតពាក្យបណ្តឹង ឬ អាចនឹងបញ្ជូនបន្តទៅ HCR ដើម្បីស៊ើបអង្កេត។

3. តើខ្ញុំត្រូវមានអ្វីខ្លះនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងរបស់ខ្ញុំ?

ទម្រង់បែបបទនៃពាក្យបណ្តឹងមាត្រា 6/ភាពគ្មានការរើសអើង អាចទាញយកបានតាមរយៈប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច ពីគេហទំព័រមាត្រា [6របស់MassDOT](#) គេហទំព័រ មាត្រា [6របស់MBTA](#) ឬ ជាទម្រង់ក្រដាសបំពេញដោយដៃ

ពីអ្នកជំនាញមាត្រា 6 របស់ MassDOT/MBTA ដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ។ ម៉្យាងវិញទៀត

ដើមបណ្តឹងក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងដែលមានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នាក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀតដែលរួមមាន៖

- ឈ្មោះ ហត្ថលេខា និងព័ត៌មានទំនាក់ទំនងក្នុងពេលបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក (ដូចជាលេខទូរស័ព្ទ និងអាសយដ្ឋាន)
- ឈ្មោះ និងលេខសម្គាល់របស់ជនជាប់ចោទ (ប្រសិនបើអ្នកដឹង ហើយប្រសិនបើចាំបាច់)
- ការរៀបរាប់ពីពេលវេលា ទីកន្លែង និងវិធីដែលទង្វើហាមឃាត់ ដែលអ្នកកំពុងចោទប្តឹងនេះបានកើតឡើង
- ការរៀបរាប់លម្អិតថា តើហេតុអ្វីបានជាអ្នកយល់ថា គេប្រព្រឹត្តិទៅលើអ្នក ខុសពីអ្នកដទៃ?
- ឈ្មោះ និងព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់សាក្សី និង
- ព័ត៌មាននានាទាំងឡាយណាដែលអ្នកយល់ថាមានជាប់ទាក់ទងនឹងពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក

ក. ក្នុងករណីដែលដើមបណ្តឹងមិនអាចផ្តល់លិខិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរបានទេ ពាក្យបណ្តឹងជាពាក្យសំដី អាចធ្វើទៅបានទៅកាន់ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ និងចម្រុះ (ODCR)។ ដើមបណ្តឹង នឹងត្រូវសម្ភាសដោយមន្ត្រីស៊ើបអង្កេតសិទ្ធិពលរដ្ឋ (CRI)។ ប្រសិនបើចាំបាច់ មន្ត្រី CRI នឹងជួយដើមបណ្តឹងក្នុងការប្រែក្លាយពាក្យបណ្តឹងជាពាក្យសំដី មកជាពាក្យបណ្តឹងលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ដើមបណ្តឹងត្រូវតែចុះហត្ថលេខាលើគ្រប់ពាក្យបណ្តឹងទាំងអស់។

ខ. ពាក្យបណ្តឹងអនាមិកអាចនឹងដាក់តាមវិធីដូចគ្នា។ ពាក្យបណ្តឹងអនាមិកនឹងត្រូវបានស៊ើបអង្កេតតាមវិធីដូចគ្នានឹងពាក្យបណ្តឹងដទៃទៀត។

គ. ពាក្យបណ្តឹងសរសេរជាភាសាណាមួយដោយដែលត្រូវបានគេទទួល។ បែបបទពាក្យបណ្តឹងជាដែល សរសេរជាភាសាណាមួយមានផ្តល់ជូនផងដែរ។

4. តើខ្ញុំត្រូវដាក់ពាក្យបណ្តឹងក្នុងរយៈពេលប៉ុន្មាន?

ក. ពាក្យបណ្តឹងចោទប្រកាន់ពីបទល្មើសមាត្រា 6 និង/ឬ គោលការណ៍ADHPរបស់MassDOT/MBTA ត្រូវដាក់ មិនឱ្យលើសមួយរយប៉ែកសិបថ្ងៃ (180) ចាប់ពីថ្ងៃដែលបទល្មើសបានកើតឡើង។

- ខ. ពាក្យបណ្តឹងចោទប្រកាន់ពីបទល្មើសច្បាប់រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធ
ត្រូវដាក់ក្នុងអំឡុងពេលដែលកំណត់ដោយបញ្ញត្តិ បទបញ្ជា ឬច្បាប់យុត្តិសាស្ត្រ។

5. តើពាក្យបណ្តឹងរបស់ខ្ញុំនឹងត្រូវដោះស្រាយដោយរបៀបណា?

នៅពេលដែលពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានទទួល ពាក្យបណ្តឹងនោះនឹងត្រូវបានប្រគល់ឱ្យទៅមន្ត្រីស៊ើបអង្កេតសិទ្ធិពលរដ្ឋ (CRI)។ មន្ត្រីCRIនេះនឹង៖

- ក. កំណត់ដែនសមត្ថកិច្ច៖ ODCR មានដែនសមត្ថកិច្ច ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹង៖
 - 1. ពាក់ព័ន្ធនឹងការអះអាង ឬ ការប្រព្រឹត្តិដែលរំលោភបំពាន៖
 - ការប្តេជ្ញាចិត្ត និង កាតព្វកិច្ចផ្លូវច្បាប់របស់ MassDOT/MBTA ដើម្បីទប់ស្កាត់ការរើសអើង
ការរំលោភបំពាន ឬ ការសងសឹក ដោយពឹងផ្អែកទៅលើលក្ខណៈការពារ
ចំពោះផ្នែកណាមួយនៃសេវាកម្មផ្តល់ដោយភ្នាក់ងារជូនសាធារណជន។
ឬ
 - ការប្តេជ្ញាចិត្តធ្វើឡើងដោយអ្នកទទួលជំនួយបន្ត
និងក្រុមហ៊ុនម៉ៅការដែលកំពុងធ្វើការជាមួយ MassDOT/MBTA
ប្រកាន់ខ្ជាប់នឹងគោលការណ៍របស់ MassDOT/MBTA ហើយ
និង
 - 2. ពាក្យបណ្តឹងនេះត្រូវបានដាក់ទាន់ពេលវេលា។
- ខ. ជូនដំណឹងថាបានទទួលពាក្យបណ្តឹង ហើយផ្តល់សេចក្តីសម្រេចដែនសមត្ថកិច្ច ក្នុងរយៈពេល 10
ថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃទទួលពាក្យបណ្តឹងនេះ។
 - 1. ប្រសិនបើមន្ត្រី CRI សម្រេចថា ពាក្យបណ្តឹងមិនមានពាក់ព័ន្ធនឹងការបំពានសិទ្ធិពលរដ្ឋ
នោះមន្ត្រី CRI នឹងផ្តល់ដំណឹងទៅដើមបណ្តឹង និងអ្នកជំនាញមាត្រា 6
ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីលទ្ធផល ហើយករណីនោះនឹងត្រូវបញ្ចប់។
- គ. ធ្វើការស៊ើបអង្កេតយ៉ាងល្អិតល្អន់លើការចោទប្រកាន់ដែលមាននៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង
ស្របទៅតាមនីតិវិធីនៃការដាក់ពាក្យបណ្តឹងផ្ទៃក្នុងរបស់ MassDOT/MBTA។

6. លទ្ធផល និងការណែនាំ?

នៅពេលបញ្ចប់ការស៊ើបអង្កេត មន្ត្រី CRI នឹងផ្ញើលិខិតមួយ

ក្នុងចំណោមលិខិតទាំងបីខាងក្រោមទៅដើមបណ្តឹង និងចុងបណ្តឹងអាស្រ័យទៅលើលទ្ធផលនៃការស៊ើបអង្កេត៖

- ក. លិខិតបញ្ជាក់ពីដំណោះស្រាយដែលពន្យល់ចុងបណ្តឹងពីវិធានការដែលចុងបណ្តឹងបានអនុវត្ត ឬនឹងអនុវត្តដើម្បីអនុវត្តតាមមាត្រា 6។
- ខ. លិខិតបញ្ជាក់ពីលទ្ធផលថា ចុងបណ្តឹងបានប្រព្រឹត្តត្រឹមត្រូវទៅតាមមាត្រា 6។
លិខិតនេះនឹងមានការពន្យល់បកស្រាយអំពីមូលហេតុដែលចុងបណ្តឹងត្រូវបានរកឃើញថាបានប្រព្រឹត្តត្រឹមត្រូវ និងផ្តល់ព័ត៌មានទៅដើមបណ្តឹងថាដើមបណ្តឹងមានសិទ្ធិប្តឹងជំទាស់។
- គ. លិខិតបញ្ជាក់ពីលទ្ធផលថា ចុងបណ្តឹងត្រូវបានរកឃើញថាបានប្រព្រឹត្តខុស។
លិខិតនេះនឹងបញ្ជាក់ពីបទល្មើសនីមួយៗ ដោយយោងទៅតាមបទបញ្ជាដែលកំពុងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ការរៀបរាប់សង្ខេបអំពីលទ្ធផល/ការណែនាំ
ផលវិបាកនៃការមិនបានបំពេញការប្រព្រឹត្តតាមច្បាប់ដោយស្ម័គ្រចិត្ត និងសំណើផ្តល់ជំនួយក្នុងការរៀបចំផែនការអនុលោមតាមច្បាប់ ប្រសិនបើសមស្រប។

7. តើខ្ញុំអាចប្តឹងជំទាស់លទ្ធផលបានទេ?

ប្រសិនបើដើមបណ្តឹង ឬ ចុងបណ្តឹងមិនយល់ស្របនឹងការរកឃើញរបស់មន្ត្រីCRIទេ

គេអាចប្តឹងជំទាស់ទៅជំនួយការលេខាធិការនៃការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋនិងចម្រុះ។

ភាគីប្តឹងជំទាស់ត្រូវតែផ្តល់ព័ត៌មានថ្មីណាមួយដែលមិនមានក្នុងអំឡុងពេលស៊ើបអង្កេតដំបូងដែលនឹងធ្វើឱ្យ

MassDOT/MBTA ពិចារណាលើការសម្រេចរបស់ខ្លួនសារជាថ្មីម្តងទៀត។ ពាក្យស្នើប្តឹងជំទាស់

និងព័ត៌មានថ្មីទាំងឡាយត្រូវតែដាក់បញ្ជូនមកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ

រាប់ចាប់ពីថ្ងៃដែលលិខិតបញ្ជាក់លទ្ធផលបានបញ្ជូនចេញទៅ។ បន្ទាប់ពីធ្វើការពិនិត្យសើរើព័ត៌មាននេះ

MassDOT/MBTA នឹងឆ្លើយតប ដោយចេញលិខិតបញ្ជាក់ដំណោះស្រាយដែលពួកគេបានកែសម្រួល ឬ

ផ្តល់ដំណឹងទៅភាគីប្តឹងជំទាស់ថា លិខិតបញ្ជាក់អំពីដំណោះស្រាយ

ឬលិខិតបញ្ជាក់អំពីលទ្ធផលច្បាប់ដើមនៅតែមានប្រសិទ្ធភាព។

